



ons
ontwikkel-
planning

Nummer 1 | 2023

Inleiding

De ontwikkelplanning voor de maanden maart, april en mei 2023 ligt voor je.

Hiermee krijg je inzicht in de ontwikkelingen die lopen binnen Nedap Healthcare. Ook geven we aan welke functionaliteit naar verwachting de komende maanden beschikbaar komt.

Mocht je vragen hebben naar aanleiding van deze ontwikkelplanning dan kun je terecht bij je accountmanager.

Thema's Healthcare

Algemeen	pag. 3
Het verenigen van Ons	pag. 3
Administratie	pag. 4
Logistiek	pag. 4
Dossier	pag. 8
Integratie	pag. 11
Data, beveiliging & Privacy	pag. 12
Caren	pag. 13
Apparaten	pag. 13

Algemeen

PREM Wijkverpleging/Aloha

De ontwikkeling van de verdere integratie van Aloha in de Ons® suite loopt nog steeds door. Hiervoor zijn meerdere technische verbeteringen doorgevoerd. De nieuwe meetperiode van de PREM Wijkverpleging (vanaf 1 maart 2023) vindt nog op de huidige manier plaats (via een ticket in Topdesk). De resultaten zullen naderhand via de nieuwe schermen beschikbaar komen.

Het Verenigen van Ons

Met het project het verenigen van Ons® zijn we al geruime tijd bezig om meer samenhang in de Ons® suite te creëren. Het doel is om de gebruiker steeds meer centraal te stellen in de suite en het ontwikkelproces. Uitgangspunt hierbij is dat we zoveel mogelijk informatie naar de gebruiker toe willen brengen in plaats van dat de gebruiker het op moet halen. Als het nodig is dat de gebruiker informatie moet zoeken, dan zou dat intuïtief en snel gaan moeten gaan.

Dit is een doorlopend project waarvan de resultaten langzamerhand door alle Ons® applicaties te zien zullen zijn. Zo zijn er ook de afgelopen tijd een aantal visuele wijzigingen doorgevoerd in verschillende applicaties. Ook in de komende periode worden we deze verder doorgevoerd. Hierbij houden we rekening met het principe: gebruikers eerst. We vinden het belangrijk om op de lange termijn een zo goed mogelijke gebruikerservaring te bieden, met wijzigingen die op de korte termijn een zo klein mogelijke impact op gebruikers hebben. Dus het zal soms even wennen zijn, maar het verenigen van de Ons® suite gaat op de middellange termijn het gebruiksgemak en de herkenbaarheid al snel verbeteren.

De hub-balk en het applicatiemenu

In januari zijn we begonnen met het ontwerpen en bouwen van de eerste versie van een nieuwe, generieke hub-balk. We verwachten vanaf april te beginnen met de implementatie hiervan. De balk gaat er overal hetzelfde uitzien, met kleine accenten per applicatie. Ook de menuknop en het menu zelf gaan er consistent uitzien. Het wordt ook mogelijk om handigheidjes toe te voegen aan de hub-balk zoals een zoekfunctie.

Zoeken binnen de Ons Suite

In de laatste maanden van vorig jaar zijn we begonnen met onderzoek en het bouwen van een zoekmachine. Zoeken op cliënten en medewerkers in Ons® gaat daardoor in alle applicaties hetzelfde werken. We gaan dit de komende maanden goed testen en klaarmaken voor gebruik. Uiteindelijk komt de zoekfunctie in de nieuwe hub-balk zodat er altijd en overal naar cliënten en medewerkers kan worden gezocht.

Administratie

Ons Administratie

Wet- en regelgeving

Voor januari 2023 zijn de volgende aanpassingen gedaan voor de wet- en regelgeving:

- een nieuwe versie van de iWLZ;
- de Wet zorg en dwang is toegevoegd als volledige ZVW-financiering;
- veranderingen in het zorgprestatieproces inclusief ZVT-aanlevering;
- een kleine wijziging voor GRZ-DBC's;
- de nieuwe VVT-CAO's inclusief hardheidsclausule

Bij de laatste CAO-wijziging is de noodzaak ontstaan om registraties van 'dienst'-uursoorttypes te kunnen laten overlappen met werktijd-registraties. We hebben hier prioriteit aan gegeven en dit is in februari opgeleverd.

In april komt er een nieuwe iWmo en iJw versie, waarbij de voornaamste verandering bestaat uit het maken van zowel een tijdelijke als een definitieve stop op dezelfde datum. Ook gaan we audiologische DBC's ondersteunen. We zullen tevens een verandering in het zorgprestatieproces doorvoeren voor de situatie wanneer het zorgvraagtype niet aanwezig is.

Google integratie Workspace

De Google Workspace integratie moet de mogelijkheid geven om (vergelijkbaar met Office365 werking) documenten onder cliënten in de browser te kunnen openen en bewerken (inclusief automatisch opslaan).

De pilot loopt op testomgevingen. Daar zijn een aantal verbeterpunten uitgekomen en de meesten hiervan zijn verwerkt. In de komende weken wordt deze functionaliteit op alle productieomgevingen beschikbaar gesteld.

Uursoorten

De uitgebreide uursoortafleiding, die nu al voor veel uursoorten gebruikt wordt, is overal aangezet in versie 2023.2. Na de wetswijzigingen (voor april) gaan we verder met een scherm- en flowverbetering voor het aanmaken van nieuwe uursoorten.

Logistiek

Ons Planning/Ons Rooster

Verlofaanvragen

Het afgelopen kwartaal is 'de uurberekening op basis van de referentieperiode' dusdanig afgerond dat het gebruikt kan worden op productieomgevingen. De functionaliteit houdt in dat we over een periode van 13 weken kijken op welke dagen en hoeveel een medewerker gemiddeld werkt. Op basis daarvan kan nauwkeuriger worden bepaald hoeveel uren verlof er wordt opgenomen. Dit geldt met name voor medewerkers die in deeltijd of onregelmatig werken.

Bij één organisatie is deze functionaliteit in pilot. In de aankomende periode worden kleine verbeteringen doorgevoerd waarna het voor alle organisaties beschikbaar komt. We gaan het bijvoorbeeld mogelijk maken om meerdere verlofaanvragen opnieuw te kunnen berekenen.

Diensten overnemen

De eerste pilot voor het project diensten overnemen is afgerond. Tijdens een gezamenlijke evaluatie waren we blij te horen dat de functionaliteit bij een aantal organisaties ook al op productie wordt gebruikt. Er zijn ook organisaties waarbij de functionaliteit nog niet geheel aansluit bij het werkproces. We onderzoeken hoe we hier nog verbeteringen in kunnen doorvoeren. Een voorbeeld daarvan is een betere signalering voor overnames die de CAO en/of arbeidstijdenwet overtreden.

Nieuwe functionaliteiten in het blokplanscherm

De nieuwe functionaliteiten in het blokplanscherm waar we het vorige kwartaal uitgebreid over geschreven hebben, is voor iedereen beschikbaar gesteld in versie 2023.2. Hieronder hebben we nog even kort beschreven wat verbeterd is.

Signalering op beschikbaarheid en dagdeel:

De signaleringen op beschikbaarheden zijn verbeterd zodat een plankaartje niet meer onterecht rood kleurt. Het blokplanscherm controleert nog steeds of een plankaartje niet op een ander dagdeel staat gepland dan waar deze hoort volgens het zorgarrangement. Dit is minder streng gemaakt zodat zorg rond het middaguur en in de avond geen onterechte signalering meer geeft.

Gewerkte uren inclusief reistijd:

Bij de gewerkte uren van een medewerker wordt nu ook de reistijd meegeteld (volgens CAO van de medewerker). Zo wordt een medewerker met te veel betaalde reistijd niet onterecht als 'onder contract' getoond.

Groeperen op primaire team:

Medewerkers kunnen weergegeven worden per primair team, zodat het makkelijk is om alle vaste medewerkers van een team te zien.

Privacy gevoelige informatie

Om te kunnen plannen en roosteren heb je privé-informatie (zoals adressen en telefoonnummers) van cliënten en medewerkers nodig. Momenteel zijn er plekken waar deze informatie standaard getoond wordt. Bijvoorbeeld bij tonen van het adres bij het zoeken van een medewerker of cliënt. In de komende periode willen we deze verschillende plekken nalopen en, waar dit mogelijk is, deze privé-informatie weghalen. Uiteraard zal deze informatie nog wel beschikbaar zijn voor de planner en roosteraar, maar dit zal niet standaard getoond worden.

Verbetering overname gegevens uit Ons Administratie

In de afgelopen periode hebben we gewerkt aan een verbetering van de overname van gegevens uit Ons® Administratie naar Ons® Planning. Hier zullen wij de aankomende maanden mee verder gaan. Buiten het feit dat informatie sneller wordt overgenomen, brengt dit geen wijzigingen in gebruik van Ons® Planning.

Ons Agenda

Migratie cliëntagenda

De nieuwe Cliëntagenda is op 6 december uitgerold naar alle productieomgevingen. Daarmee hebben we een mijlpaal bereikt in het project om alle agenda weergaven (Medewerkeragenda, Cliëntagenda en Overdrachtsagenda) gebruik te laten maken van dezelfde technische basis.

Nieuwe Overdrachtsagenda

De nieuwe Overdrachtsagenda is uitgerold naar de eerste productie-omgevingen ('early adopters' en 'early majority'). Naar aanleiding van terugkoppelingen hierover, hebben we besloten te wachten met de uitrol naar alle omgevingen.

De Overdrachtsagenda wordt gebruikt om inzicht te krijgen in de locatie- en cliëntafspraken voor locaties van verschillende grootte. Indien de geselecteerde locatie een groot aantal cliënten heeft toegewezen, wordt het overzicht vervelend traag. Dat zijn we aan het verhelpen.

Zodra we tevreden zijn over deze verbetering, zullen we jullie per mail op de hoogte brengen wanneer de omgevingen overgaan op de nieuwe Overdrachtsagenda.

Adrukken agenda's

In alle weergaven van Ons® Agenda (Cliëntagenda, Overdrachtsagenda en Medewerkeragenda) hebben we de opmaak van de PDF verbeterd. Deze is nu beter leesbaar.

Conceptrapportages opslaan

Tijdens het schrijven van een rapportage kan het voorkomen dat je onderbroken wordt door een medewerker, een telefoontje of een slechte verbinding. Als je daardoor de rapportage kwijt bent, is het niet alleen vervelend maar kan dit ten koste van de zorgkwaliteit gaan. We gaan het mogelijk maken om conceptregistraties op te slaan in Ons® Agenda. Hierdoor kun je alle details van de registratie opslaan, inclusief groeps- en cliëntrapportages en dit op een later tijdstip hervatten.

In onze ontwikkelomgeving is dit inmiddels mogelijk voor eenvoudige afspraken. De verdere ontwikkeling betreft nog de complexere afspraken, met name het "registreren voor". Door het uitlopen in ontwikkeltijd van eerder genoemde projecten, is de implementatie van conceptrapportages uitgesteld. We zullen hier in maart verder mee gaan.

SMS-bericht voor afspraakbevestiging uitzetten

In januari zijn de instellingen voor notificaties aangepast. De categorie 'notificaties voor nieuwe en gewijzigde afspraken' is nu in of uit te schakelen afzonderlijk van de herinneringsberichten. Hierdoor kan de geautomatiseerde communicatie beter afgestemd worden op de zorgcontext en het werkproces.

Ons Vandaag

Vrije ruimte in de route

Wanneer een medewerker een vrije ruimte in de route heeft en op deze ruimte een ongepland bezoek van een nieuwe cliënt wil toevoegen, worden de daaropvolgende bezoeken naar beneden geschoven en wordt de vrije ruimte in de route bewaard. Dit is niet altijd wenselijk.

Wij werken aan een optie om de vrije ruimte in de route te behouden indien gewenst en de daaropvolgende bezoeken niet te verschuiven zodat de planning zoveel mogelijk hetzelfde blijft.

Nedap Ons® Functionaliteit

We willen ervoor zorgen dat medewerkers zo gemakkelijk mogelijk toegang hebben tot alle benodigde informatie in Ons® Vandaag. Daarom blijven we eraan werken om belangrijke informatie die alleen in de Nedap Ons® app te vinden is naar Ons® Vandaag te brengen. De volgende stap hierin is het tonen van de contactpersonen en de aanstaande cliëntbezoeken.

Ons Berichten

Uitrol van Ons Berichten

In de afgelopen maanden hebben we meer organisaties aan de pilot van Ons® Berichten toegevoegd. De feedback die hieruit volgt, worden in de komende periode verwerkt om het product nog gebruiksvriendelijker te maken.

Ook hebben wij de eind-tot-eind-versleuteling uitgerold naar de bestaande pilot gebruikers en garanderen hiermee de veiligheid van de berichten.

Verder zijn we goed op weg om het product klaar te maken voor productie. Dit hopen wij binnenkort te kunnen afronden.

Dossier

Ons Plan

Er wordt nog steeds hard gewerkt aan de eerste minimale technische versie van het multidisciplinaire Ons[®] Plan. Als eerste minimale versie worden de losse plan-elementen in het SAMPC-formaat getoond. Deze elementen kunnen worden aangemaakt, gewijzigd en gearchiveerd. Daarnaast zal er een (tijdelijke) navigatie naar het nieuwe Ons[®] Plan bestaan die naast het huidige zorgplan bestaat.

Om focus te krijgen op wat voor de individuele zorgverlener relevant is, willen we onderdelen van het plan kunnen filteren. Daarvoor maken we het mogelijk om per actie in het plan vast te leggen wie die actie moet uitvoeren.

Daarnaast zal Ons[®] Plan voor de GGZ-behandelaren nog voor pilot beschikbaar blijven. Dit plan is een variant van het nieuwe concept die bestaat uit een enkel plan-element gepresenteerd in een A4-formaat weergave.

Mogelijkheid tot verwijderen van onderdelen van het cliëntdossier

Soms beroept een cliënt zich op het recht op vergetelheid. Momenteel moet je voor het verwijderen van deze onderdelen nog contact opnemen met ons privacy-team. Vanaf maart krijgen jullie zelf de regie over het verwijderen van verschillende onderdelen van het cliëntdossier. Het gaat hierbij om het verwijderen van gehele:

- zorgplannen
- rapportages
- maatregelen
- profielvragenlijsten

We maken het met deze functionaliteit niet mogelijk om slechts delen van deze volledige onderdelen te verwijderen. Zie voor meer informatie de e-mail die we hierover hebben verstuurd naar onze privacy contactpersonen en Ons[®] Coaches op 10 februari 2023.

Dwang in de zorg

De Wet zorg en dwang (Wzd) en de Wet Verplichte GGZ (WVGGZ) zijn Nederland-breed in beweging. Vanuit het ZonMW (Organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie) is er een zeer kritische evaluatie geweest van zowel de Wzd als de WVGGZ en vanuit de beweging Radicale Vernieuwing is er hernieuwd initiatief gekomen. Allen met het doel om de uitvoering van deze wetten te herzien en bijbehorende administratieve lasten en kosten tegen te gaan.

Voor specifiek de Wzd is er momenteel een concreet advies gekomen, dat door de zorg in zijn geheel wordt gesteund, voor een vereenvoudiging van de implementatie van de wet. Dit advies is onderschreven door beroepsverenigingen Verenso, NVAVG, V&VN, NVO en NIP, cliëntenorganisaties LOC, Ieder(in), LSR, KansPlus en Alzheimer Nederland en brancheorganisaties ActiZ, VGN en een coalitie van overige aanbieders. Wij merken in de praktijk dat de opgelegde structuren, zoals een te strak gedefinieerd stappenplan en verplichte aanleveringen aan de IGJ, voor een hoop tumult zorgen.

Nedap Healthcare (en ook andere softwareleveranciers) is sinds kort nauw betrokken bij dit proces en we steunen het voorstel om de implementatie van de Wzd en WVGZ zo in te richten dat de praktijk vereenvoudigd verder kan. Het uiteindelijke doel is om terug te gaan naar een minimale basisset om onvrijwillige zorg vast te leggen en ook de druk van de IGJ-aanleveringen te laten afnemen of in een andere vorm te laten plaatsvinden. Aankomende maanden zullen we dus voortdurend druk blijven zetten en in gesprek gaan met de betrokken instanties, zoals de VGN, IGJ en ministerie van VWS.

Los van deze nationale ontwikkelingen zullen we ook werken aan kleine wijzigingen en verbeteringen, zoals het printen van maatregelen in de context van het plan.

Ons Klinimetrie op mobiel

In de komende maanden zal Ons[®] Klinimetrie binnen de Ons[®] Dossier app op Android standaard beschikbaar worden gemaakt. De functionaliteit zal alleen zichtbaar worden gemaakt voor medewerkers die rechten hebben tot het gebruik van Ons[®] Klinimetrie.

Algemene fotorapportages

In de afgelopen maanden zijn de technische plannen voor de ondersteuning van algemene fotorapportages gereed gemaakt en is aan de ontwikkeling hiervan begonnen. We verwachten in de zomer binnen Ons[®] Dossier de algemene fotorapportages te ondersteunen. Op termijn zullen de foto's ook zichtbaar zijn in Caren3.

eOverdracht

Aankomende periode zal doorontwikkeling plaatsvinden aan het proces hoe binnengekomen informatie uit een eOverdracht bericht het best in het gezondheidsdossier kan worden opgeslagen. We zullen starten met de resultaatverplichte (basisset) ZIB's, denk hierbij aan informatie over de voorgeschiedenis (ofwel "probleem"), waarschuwingen (ofwel "alert"), wilsverklaring, allergie, bloeddruk, voedingsadvies, lengte en gewicht. Hierbij houden we rekening met de herleidbaarheid van de data, autorisatie-vraagstukken en hoe we omgaan met dubbele informatie in de verschillende dossiers (zie ook eOverdracht op pagina 11).

Scheiden van Ons Administratie en Ons Dossier

Op 31 januari hebben we een mijlpaal bereikt. Ruim 60% van onze klanten is overgegaan naar de nieuwe schermen. In het tweede kwartaal volgen de overige klanten. We zijn jullie dankbaar voor alle opbouwende feedback. Alle feedback van klanten en Business Partners worden gewogen in prioriteit om te blijven optimaliseren. Naast het oppakken van deze verbeterpunten zal de komende periode de focus liggen op het verbeteren van de ondersteuning van de gebruikersgroepen die werken in zowel Ons[®] Administratie en Ons[®] Dossier. Daarnaast wordt er gewerkt aan het verbeteren van de performance van een aantal schermen.

Ons Rapporteren

Het onderzoek naar Ons[®] Rapporteren is momenteel afgerond en heeft geresulteerd in een concreet voorstel dat opgepakt kan worden zodra hiervoor ruimte in de planning ontstaat. Dit voorstel richt zich op het verder ontwikkelen van het herbruikbare blokje (widget) voor rapporteren en deze inbouwen op meerdere plekken in Ons[®] Dossier.

Signaleringen vanuit Klinimetrie

De basis voor signaleringen in Ons[®] Kwaliteitsmonitor vanuit klinimetrische meetinstrumenten is gemaakt. We gaan nu beginnen met een signalering voor het periodiek vernieuwen van meetinstrumenten.

Openstaande acties deskundigheid

Op de dossier landingspagina is een nieuw overzicht geïntroduceerd voor de 'Openstaande acties voor jouw deskundigheid'. Een voordeel van deze pagina ten opzichte van de oude pagina (in Ons[®] Administratie) is dat de inhoud van de rapportage ook op dit overzicht getoond wordt. Daardoor hoeft er minder geklikt te worden naar de afzonderlijke cliëntdossiers. Alle acties zijn hiermee dus in één oogopslag zichtbaar. De afgelopen maanden is er gewerkt aan de laatste stap: het direct kunnen afvinken van de acties op deze pagina. We hopen in maart deze ontwikkelingen af te ronden.

OpenEHR

We werken aan een functionaliteit om profielvragenlijsten te kunnen converteren naar openEHR-vragenlijsten. In eerste instantie zal deze een beperkt deel van de functionaliteit van profielvragenlijsten kunnen overnemen, waarna dit later stapsgewijs wordt uitgebreid. We gaan hierbij ook onderzoeken hoe we in de tussentijd profielvragenlijsten en nieuwe openEHR-vragenlijsten naast elkaar kunnen ondersteunen zonder dat dit voor de gebruiker verwarrend wordt.

Binnen Ons[®] Formulierenbeheer zijn we de ondersteuning voor voorgedefinieerde condities aan het afronden. Denk hierbij aan het tonen of verbergen van vragen gebaseerd op eerdere antwoorden. We verwachten dit binnenkort te kunnen opleveren. Hierna willen we gaan werken aan een voorbeeldweergave voor formulieren.

Ons Wondzorg

De ontwikkelingen voor de inzage-versie van Ons[®] Wondzorg op web zijn afgerond en voor alle organisaties beschikbaar op productie-omgevingen. We zijn inmiddels gestart met de ontwikkelingen om Ons[®] Wondzorg op web ook (deels) in te kunnen vullen en te kunnen wijzigen.

Voor Ons[®] Wondzorg voor iOS hebben we de laatste onderdelen (de anamnese en het wondplan) toegevoegd. Dit betekent dat alle functionaliteit zoals deze ook beschikbaar is in de Android-versie ook op iPhones en Ipads kan worden gebruikt. De komende tijd zullen een aantal organisaties hier intensief mee gaan testen. Nadat we de feedback uit deze testen hebben verzameld en verwerkt, zal Ons[®] Wondzorg voor iOS breed uitgerold kunnen worden.

In de Android-versie van Ons[®] Wondzorg hebben we een verbetering doorgevoerd in het selecteren van het (sub-)type van een wond en zijn we onder andere bezig met het beschikbaar maken van conceptrapportages en het toevoegen van een apart tabblad om de voortgang van een wond te kunnen volgen.

Daarnaast zal komende periode de functionaliteit voor het maken van scherpere foto's door middel van automatische wondherkenning worden getest door een zorgorganisatie.

Ons Medicatie

De afgelopen periode hebben we weer een groei gezien in het aantal gebruikers en apotheken die gebruik maken van Ons[®] Medicatie.

Het project om GDS-Medicatie in één keer af te tekenen is afgerond. Zorgmedewerkers kunnen nu de voorverpakte medicatie met één druk op de knop aftekenen. Het kunnen vastleggen van medicatiemomenten in eigen beheer is bijna afgerond. Deze functionaliteit kan aangevraagd worden via een ticket op de productieomgeving.

De komende maanden wordt er hard gewerkt aan de technische werking van Ons[®] Medicatie om de infrastructuur te stroomlijnen met de rest van Nedap Healthcare.

We willen het mogelijk maken om in het cliëntoverzicht te kunnen filteren op alleen cliënten met openstaande toedienmomenten in Ons[®] Medicatie.

Daarnaast zullen we een onderzoek starten naar het beschikbaar stellen van back-up toedienlijsten en hoe we het beste om kunnen gaan met geplande afwezigheden. Wil je hierover meepraten, word lid van Ons[®] Medicatie op Samenwerken met Nedap: <https://support.nedap-healthcare.com/posts/page/community>

Integratie

We werken er continu aan om de juiste informatie op de juiste plaats te krijgen in het zorgproces. Ook wordt er gewerkt aan het thema inzicht in gegevensuitwisseling en aan onderhoud van bestaande functionaliteit.

eOverdracht

De afgelopen periode heeft in het teken gestaan van testen van de opgeleverde functionaliteiten en de kwalificatie van Nictiz van deze functionaliteiten. Dit laatste heeft al een eerste kwalificatie opgeleverd van het ontvangende deel van de applicatie. Momenteel zijn we al ver met het laatste stuk van de kwalificatie, het verzendende deel van de verpleegkundige overdracht. De komende periode verwachten we deze af te ronden.

We blijven ons de komende maanden verder inzetten voor de eOverdracht. Zo werken we aan het automatisch kunnen overnemen van de ontvangen gegevens in de daarvoor bestemde velden (al dan niet met controle door een verpleegkundige gebruiker). Ook gaan we verder met de bevindingen die uit de huidige ketentesten komen.

API ondersteunende diensten

Het API-dashboard krijgt een make-over, waardoor deze intuïtiever wordt en daardoor beter bruikbaar. Daarbij zijn we in de afrondende fase van het inzichtelijk maken voor zorgorganisaties welke koppelingen met Ons[®] actief zijn. Op die manier heeft de zorgorganisatie meer overzicht over welke data er met welke partij gedeeld wordt.

Ketenverkeer

Binnen Ons® Ketenverkeer zijn we bezig met het optimaliseren van het gebruikersgemak van de configuratie-pagina. Deze pagina wordt momenteel ervaren als gecompliceerd. Dit maakt dat niet altijd het volle potentieel van Ons® Ketenverkeer wordt benut. De configuratiepagina vereenvoudigen helpt hierbij.

Ook zijn we bezig met het overzetten van de Zorgdomein koppeling naar een nieuwe standaard architectuur. Dit maakt het future proof, beter onderhoudbaar en eenvoudiger uitbreidbaar.

Data, Beveiliging & Privacy

Wij beschouwen beveiliging als een belangrijk speerpunt van onze applicatie en ons bedrijf en een essentieel onderdeel van hoe we onze producten en diensten creëren en ontwikkelen. Om deze reden hebben we een roadmap opgesteld met projecten die gericht zijn op het vergroten van de bewustwording van het onderwerp beveiliging bij onze collega's, processen en producten. Één van de projecten betreft richtlijnen voor de selectie en het gebruik van open source-componenten. Dit project heeft als doel ontwikkelaars te helpen goede, verantwoorde keuzes te maken, waardoor risico's worden verminderd en beveiligingsincidenten worden geminimaliseerd.

Om onze ontwikkelaars verder te ondersteunen, voegen we toegewijde security-collega's (Security Champions) toe aan onze ontwikkelteams. Deze kampioenen zullen de relevante beveiligingsvereisten waarborgen en hulp en ondersteuning bieden tijdens incidenten.

We zijn begonnen met het verbeteren van de beheersbaarheid van de autorisaties binnen de Ons® suite. Het doel hiervan is om het autorisatieproces te vereenvoudigen waardoor het toekennen van rollen overzichtelijker wordt. We verwachten in het tweede kwartaal van dit jaar aan de uitrol hiervan te beginnen.

De hercertificering voor ISO27001, NEN7510, ISO27018, ISO27701 en ISAE3402 Type II hebben wij succesvol afgerond. Deze certificeringen helpen ons om waarborgen te creëren en de veiligheid en privacy van onze software en processen aan te tonen. Wij werken ook aan het verder uitbreiden hiervan en de volgende stap daarvoor is het toevoegen van een kwaliteitsmanagementsysteem, zoals ISO9001 of ISO13485. Dit is een voorwaarde voor andere certificeringen zoals MDR, die in een later stadium volgen.

Daarnaast blijven we op zoek naar manieren om onze processen en ontwikkelingen te verbeteren. De afgelopen maanden hebben we onze organisatie onder de loep genomen en technische en organisatorische verbeterpunten vastgesteld. Deze punten worden in de komende tijd opgepakt en doorgevoerd, waardoor wij efficiënter kunnen werken en sneller kunnen reageren.

Caren & Ons Client

In de vorige ontwikkelplanning schreven we over de impact van de kwetsbaarheid in Caren. Dit kwartaal kunnen we ons weer focussen op de verdere ontwikkeling van Caren3. Door de impact van de kwetsbaarheid én door organisatorische wijzigingen binnen ons team delen we een aangepaste tijdlijn.

Een belangrijke aanpassing is dat we de ontwikkeling van de migratiewizard (automatische overstap van Caren2 naar Caren3) verplaatsen naar een later moment in het traject. We focussen ons nu op het afronden van de functionaliteiten in Caren3. Vanaf de zomer starten we met een pilot voor klanten die Caren nog niet gebruiken of klanten die willen starten met Caren3 zonder dat de gegevens van Caren2 worden gemigreerd. Daarna zullen andere klanten de mogelijkheid krijgen om over te stappen.

Caren3

Voor de koppeling met Ons[®] Dossier en Ons[®] Klinimetrie zijn we de laatste onderdelen zoals de profielvragenlijsten en (zorg)plannen aan het afronden. Daarnaast maken we de koppeling met Ons[®] Agenda af en gaan we beginnen met de koppelingen met Ons[®] Planning en Ons[®] Groepszorg. Ook werken we eraan om herhaalpatronen in de agenda te kunnen gebruiken.

In Caren3 zal het ook mogelijk worden om, naast meerdere beheerders, ook verschillende rechten toe te kennen per module (bijvoorbeeld wie mag het dossier inzien of wie mag vragenlijsten invullen). Deze specifieke rechten worden ook beschikbaar voor de inzage in berichten.

Ons Client

Het zal mogelijk worden om bepaalde instellingen die nu door onze Caren-support afdeling worden uitgevoerd te verplaatsen naar Ons[®] Client, waardoor applicatiebeheerders zelf de Caren-instellingen kunnen beheren. Dit is een grote wijziging en vraagt veel inzet van het team.

Daarnaast wordt Ons[®] Client in de komende periode overgezet naar een nieuwe flexibelere, meer toekomstbestendige infrastructuur. We doen er alles aan om dit ongemerkt te laten gebeuren.

Apparaten

Nedap Luna

Nedap Luna is een vorm van zorgtechnologie die in het zorgproces wordt ingezet bij cliënten met cognitieve ziektebeelden. Eind 2022 is Luna geslaagd voor de eerste toetsing van het Kenniscentrum Digitale Zorg (een initiatief vanuit Zorgverzekeraars Nederland). De vervolgstap voor landelijke financiering is de beoordeling van het bestaande onderzoek dat sinds begin 2021 is uitgevoerd door een aantal zorgorganisaties. Wij zullen in de komende periode de onderzoeksresultaten verzamelen voor de laatste beoordeling door het Kenniscentrum Digitale Zorg. Bij een succesvolle uitkomst van deze beoordeling kunnen alle zorgorganisaties de inzet van Luna structureel financieren onder de prestatiecode thuiszorgtechnologie.

De zorgorganisaties die het onderzoek uitgevoerd hebben, hebben nu al financiering via zorgverzekeraars Menzis, VGZ, en Zilveren Kruis en een aantal zorgkantoren. Wij adviseren zorgorganisaties die voornemens zijn om te beginnen met Luna vroegtijdig in gesprek te gaan met verzekeraar en zorgkantoor over de financieringsmogelijkheden.

De komende zullen we ook verder gaan met het doorontwikkelen van de verbeterde koppelprocedure waarbij zorgorganisaties de Luna zelf kunnen koppelen in Ons[®]. Voor meer informatie over Nedap Luna kun je de website bezoeken (<https://www.nedap-luna.com/>). Heb je verdere vragen, neem dan contact op met je accountmanager of direct met team Luna via luna@nedap.com